

Comunilog 
FORMAÇÃO PROFISSIONAL

ESPECIALIZAÇÃO EM

GESTÃO DE UNIDADES DE SAÚDE

Valorize a sua Carreira!

UEMC

Universidad Europea
Miguel de Cervantes

POSSIBILIDADE DE ACREDITAÇÃO
7 CRÉDITOS ECTS.



Destinatários

Profissionais que exercem funções de gestão de nível médio/superior e pretendem atualizar/aprofundar conhecimentos na área da gestão de unidades de saúde.

 **Duração**
175 horas

 **Área**

345
Gestão e Administração

Formadora

**Maggie
Marina Vaz**

Licenciada e mestre em Psicologia Clínica, pelo ISMT- Coimbra.
Psicóloga clínica em contexto privado e em IPSS. Diretora Técnica do Serviço de Apoio Domiciliário (SAD).
Formadora nas áreas de Comunicação Interpessoal e Organizacional, Inteligência Emocional, Gestão de Stress, Liderança Organizacional, Ética e Deontologia, Primeiros Socorros Psicológicos.



Formador

**João Miguel
Carvalho**

"licenciado em gestão pela Faculdade de Economia da Universidade de Coimbra e mestre em Gestão de Recursos de Saúde pela Escola Superior de Gestão do Instituto Politécnico de Tomar. Natural do concelho da Golegã e residente em Almeirim já desempenhou funções de Diretor Financeiro numa IPSS e exerce atualmente o cargo de Gestor numa Unidade de Saúde, é Diretor Pedagógico de uma empresa de formação e formador nas áreas de Contabilidade, Fiscalidade e Gestão."



ESPECIALIZAÇÃO EM GESTÃO DE UNIDADES DE SAÚDE

Finalidade

Este curso, totalmente online e com uma orientação prática, oferece-lhe as estruturas e ferramentas fundamentais para as funções de liderança e gestão aos vários níveis das organizações do setor da saúde.

Este curso encontra-se acreditado pela Universidade Europeia Miguel de Cervantes e possibilita a aquisição de 7 créditos ECTS.

Metodologia de ensino-aprendizagem

O processo de ensino-aprendizagem privilegia uma metodologia centrada nas necessidades específicas e nas expectativas dos formandos. Neste sentido, as técnicas pedagógicas têm uma orientação prática e holística face às diferentes temáticas. A metodologia a adotar assenta na articulação da componente teórica com a componente prática. O formador adota, desta forma, uma atitude de consultor e organizador de ideias e métodos de trabalho.

Resultados esperados após a formação

No final da formação, os formandos deverão ser capazes de aplicar metodologias e instrumentos atuais e inovadores na área da gestão de unidades de saúde.

Objectivo geral

O curso visa a aquisição de competências teórico-práticas na área da gestão adequadas à realidade das unidades de saúde.

Objectivos específicos

- Adotar políticas adequadas às diferentes unidades de saúde;
- Aplicar técnicas de comunicação eficazes na relação com as diferentes pessoas envolvidas nas unidades de saúde;
- Utilizar metodologias atualizadas nas várias áreas do conhecimento da gestão de unidades de saúde.

 Formadora

Ana Júlia Furtado



Licenciada em Enfermagem pelo Instituto Politécnico de Portalegre, Mestrado em gestão de unidades de saúde (ubi), pós-graduação em segurança no trabalho (comunilog+IPG) e a tirar especialidade em enfermagem médico cirúrgica no IPG. Possui experiência profissional em formação em saúde, gestão em saúde, qualidade em saúde, cuidados de enfermagem em diálise, urgência, geriatria e medicina no trabalho. Trabalho atualmente no serviço de urgência do Centro Hospitalar Universitário Cova da Beira.

 Formadora

Maria Helena Ferreira



O meu nome é Helena Ferreira. Sou licenciada em Ciências Empresariais-Especialista em Gestão de Recursos Humanos, Pós-graduada em Educação Social e Gestão e Dinamização de Tecnologias e Metodologias em E-learning. Sou detentora do CCP, CCPE: O formador de Formadores e CCPE : Eformador /tutor.

ESPECIALIZAÇÃO EM GESTÃO DE UNIDADES DE SAÚDE

Economia e política da saúde

- Definição de Economia da Saúde;
- A importância do sector da saúde na economia
- A saúde e o valor económico da vida
- A saúde e a procura de cuidados
- Mercados Mistos
- Equidade na saúde
- Análise Custo-benefício

Contabilidade e controlo de gestão em unidades de saúde

- Conhecer o conceito de contabilidade e dos principais conceitos contabilísticos;
- O Sistema de Normalização Contabilística;
- Conhecer e saber interpretar as diferentes demonstrações financeiras;
- Instrumentos de Controlo de Gestão
- Conhecer as etapas do processo de controlo gestão e a importância do orçamento

Análise e gestão financeira em unidades de saúde

- Conhecer, saber calcular e interpretar os diferentes rácios financeiros;
- Saber calcular e interpretar os resultados do fundo de maneoio;
- A importância da análise e gestão financeira em unidades de saúde.

Princípios de Administração e Gestão das Organizações

- Princípios de Administração: História e Conceitos
- Perfil e Funções do Administrador
- Teoria Geral da Administração
- Introdução à Gestão: Gestor, Papeis da Gestão e Competências dos Gestores

ESPECIALIZAÇÃO EM GESTÃO DE UNIDADES DE SAÚDE

Gestão estratégica e marketing na saúde

- Enquadramento do sector de saúde português
- Gestão Estratégica
- A Relevância do Marketing nas Instituições de Saúde
- A Organização do Marketing em Saúde
- Estratégias de Marketing em Saúde

Gestão de pessoas e recursos humanos

- Introdução à Gestão de Pessoas e Recursos Humanos: Conceitos, Missão e Desafios
- Saúde Ocupacional: Gestão do Tempo, do Stress e Burnout
- Comunicação Interpessoal e Organizacional
- Avaliação de Desempenho: valor estratégico e funcional
- Elementos Diferenciadores na GRH: Gestão de Retribuições e Recompensas, Gestão de Carreiras, Formação e Desenvolvimento

Tecnologias e sistemas de informação em saúde

- Introdução
- Definição de tecnologias e sistema de informação
 - Tratamento da informação
 - Sistemas de informação
- Perspetiva Histórica e evolução dos sistemas de informação
- Utilizadores e tecnologias
- Segurança dos Sistemas
- Cuidados primários
- Falhas nos sistemas de informação
 - Sistemas de informação em saúde em Portugal
 - SIS mais utilizados em Portugal

Gestão das operações e qualidade em Saúde

- Terminologia gestão da qualidade
- Princípios da qualidade
- Sistemas da qualidade
- Norma ISO 9001
- Qualidade nos serviços de saúde
- Medição e avaliação da qualidade em cuidados de saúde
- Indicadores de gestão e controlo
- Medida da qualidade em serviços

Gestão de Recursos e Materiais

- A Organização Hospitalar
- Gestão Hospitalar
- A Logística Aplicada ao Hospital
- Supply Chain Management/Gestão de Cadeia de Abastecimento
- Clientes Internos e Externos
- Papel Central do Profissional de Saúde
- Serviço de Aprovisionamento
- Gestão Compras Hospitalares
- Centralização de Compras no Sector da Saúde

Comportamento Organizacional

- Liderança, Criatividade e Gestão de Equipas
- Gestão de Conflitos e Negociação
- Inteligência Emocional
- Felicidade e Bem-Estar Organizacional
- Igualdade de Oportunidades
- Responsabilidade Social

Ética e Deontologia em Saúde

- Ética e Deontologia: conceitos, importância e operacionalização
- Código de Conduta e Princípios Fundamentais em Saúde
- Sigilo Profissional: princípio, dever e estratégia relacional

Liderança e Gestão de Equipas

- Organizações Positivas
- Trabalho em Equipa
- Liderança
- Gestão de Conflitos e Negociação
- Comunicação



Comunilog 

FORMAÇÃO PROFISSIONAL

800 210 043 | formacao@comunilog.com

www.comunilog.com